

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY OFERTY JĘZYKOWEJ OBJĘTEJ DOTACJĄ MEN DLA SZKÓŁ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do umów sprzedaży produktów oferowanych za pośrednictwem serwisu internetowego www.dotacjamen.pl przez Platformę Dystrybucyjną Edu-Książka spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 15/17, 01-217 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000267892, NIP 5272523217, kapitał zakładowy w wysokości 1 500 000 złotych, w ramach oferty dotacyjnej dla szkół.
2. Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży użyte w niniejszym dokumencie pojęcia pisane wielką literą oznaczają:
 - **OWS** – niniejsze ogólne warunki sprzedaży oferty edukacyjnej dla szkół;
 - **PD E-K** – Platforma Dystrybucyjna Edu-Książka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 15/17, 01-217 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000267892, NIP 5272523217, kapitał zakładowy w wysokości 1 500 000 złotych;
 - **Serwis** – www.dotacjamen.pl, serwis internetowy prowadzony przez PD E-K;
 - **Publikacje edukacyjne** – towary znajdujące się w ofercie handlowej PD E-K opublikowane w Serwisie, w tym: podręczniki, materiały edukacyjne, materiały ćwiczeniowe;
 - **Zamawiający lub Szkoła** – szkoła lub organ prowadzący szkołę w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą), składająca Zamówienie, niebędąca konsumentem w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks cywilny;
 - **Zamówienie** – zamówienie na Publikacje edukacyjne złożone przez Zamawiającego do PD E-K za pośrednictwem Serwisu;
 - **Siła wyższa** – nieprzewidziane wydarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, uniemożliwiająca należyłą realizację Zamówienia; za siłę wyższą uznaje się w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, powódź, strajki pracownicze, przerwy w dostawie energii elektrycznej.
3. OWS dostępne są na stronie internetowej www.dotacjamen.pl.
4. Składając Zamówienie, Zamawiający potwierdza zapoznanie się i akceptację niniejszych OWS.

§ 2. Zamówienie

1. Miejscem składania Zamówień jest serwis dostępny pod adresem www.dotacjamen.pl.
2. Zamówienia na Publikacje edukacyjne mogą być składane całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.
3. Szkoła składa zamówienie wybierając Publikacje edukacyjne z oferty dostępnej w Serwisie.
4. Zamówienie może zostać złożone przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Zamawiającego.
5. W momencie złożenia zamówienia przez Szkołę zostaje zawarta Umowa sprzedaży, której potwierdzeniem jest faktura VAT.

§ 3. Realizacja Zamówienia

1. Podana w momencie składania Zamówienia cena Publikacji edukacyjnych jest wiążąca.
2. Ceny Publikacji Edukacyjnych zawierają podatek VAT;
3. Zamówienie otrzymane przez PD E-K jest weryfikowane pod kątem jego poprawności i kompletności.
4. W przypadku, gdy Zamówienie nie zawiera wszystkich danych umożliwiających jego realizację, PD E-K kontaktuje się z Zamawiającym telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila w celu uzupełnienia lub potwierdzenia danych Zamówienia.
5. Zamawiający otrzymuje potwierdzenie złożenia Zamówienia za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie w terminie do 3 dni roboczych od daty jego otrzymania przez PD E-K.
6. Zamówienie jest realizowane przez PD E-K w terminie wybranym podczas składania Zamówienia przez Zamawiającego, nie krótszym, niż 3 dni od daty potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, lub w terminie 2-5 dni roboczych od daty potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez PD E-K, jeśli termin nie został przez Zamawiającego określony.
10. PD E-K ma prawo odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności w przypadku braku dostępności Publikacji edukacyjnych lub zadłużenia Zamawiającego wobec PD E-K. O braku możliwości realizacji Zamówienia PD E-K informuje Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania Zamówienia.

§ 4. Dostawa Zamówienia

1. Dostawa Zamówienia jest realizowana w dni robocze (poniedziałek–piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
2. Za porozumieniem stron dopuszcza się dostarczenie Zamówienia w częściach.
3. Zamówienie dostarczane jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL lub FedEx.
4. PD E-K nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z winy firmy kurierskiej.
5. Koszty przesyłki Zamówienia o wartości minimum 250,00 PLN brutto (238,00 PLN netto) ponosi PD E-K, przy niższej wartości Zamówienia doliczany jest koszt przesyłki w wysokości 15,00 PLN brutto (12,20 PLN netto) za paczkę do 30kg, chyba, że w umowie handlowej pomiędzy PD E-K a Zamawiającym ustalono odmiennie warunki.
6. Z chwilą wydania Publikacji edukacyjnych przez PD E-K Zamawiającemu, na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z Publikacjami edukacyjnymi oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
7. Miejscem wykonania świadczenia przez PD E-K jest adres dostawy.
8. Zamawiający jest obowiązany do niezwłocznego odbioru Publikacji edukacyjnych po dostawie.
9. W przypadku odmowy odebrania Publikacji edukacyjnych Zamawiający zostanie obciążony kosztami przesyłki do Zamawiającego oraz przesyłki powrotnej do magazynu PD E-K.
10. Zamawiający ma obowiązek sprawdzenia zgodności zawartości dostarczonej przesyłki z załączoną specyfikacją w ciągu 5 dni od momentu przyjęcia dostawy.
11. Jeżeli po otrzymaniu Zamówienia Zamawiający znajdzie w nim wady fizyczne lub stwierdzi brak bądź nadwyżkę powinien niezwłocznie powiadomić o tym PD E-K, zgodnie z zapisem w § 6.
12. Jeżeli Zamawiający odbierając paczkę stwierdzi jej uszkodzenie, powinien w obecności kuriera sprawdzić, czy jej zawartość nie została uszkodzona; jeśli zawartość okaże się

uszkodzona Zamawiający wraz z kurierem ma obowiązek sporządzić, odpowiedni protokół, który dla Zamawiającego będzie stanowił podstawę do złożenia reklamacji; protokół powinien zostać niezwłocznie przekazany przez Zamawiającego do PD E-K, zgodnie z zapisem w § 6.

§ 5. Płatność

1. Złożenie Zamówienia poprzez Serwis wiąże się z obowiązkiem zapłaty – przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
2. Zamawiający otrzymuje fakturę VAT wraz z dostawą Publikacji edukacyjnych. W przypadku stwierdzenia braku dokumentu sprzedaży w dostarczonej przesyłce, Zamawiający jest obowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu PD E-K na adres info@dotacjamen.pl. W zgłoszeniu niezbędne jest podanie danych kontaktowych Zamawiającego (wraz z nr telefonu) oraz numeru zamówienia.
3. Zapłata za zakupione publikacje będzie następowała tylko przelewem bankowym na rachunek bankowy PD E-K wskazany na fakturze Vat. Na fakturze VAT będzie wskazany także terminem płatności. Faktury VAT wystawiane są z odroczonym terminem płatności: od 14 dni do maksymalnie 60 dni, chyba, że w umowie handlowej pomiędzy PD E-K a Zamawiającym ustalono odmienne warunki.
4. Przy realizacji płatności Zamawiający ma obowiązek podać nr faktury, której dana płatność dotyczy.
5. Datą wykonania świadczenia przez Zamawiającego jest data wpływu należności na rachunek bankowy PD E-K.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty PD E-K jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, bądź odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
7. W przypadku nieterminowej realizacji płatności PD E-K jest uprawniona do dochodzenia – obok należności głównej i odsetek za opóźnienie – również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.

§ 6. Reklamacje

1. PD E-K zobowiązana jest do wydania Publikacji edukacyjnych zgodnych z Zamówieniem i bez wad.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności z Zamówieniem i/lub wady Publikacji edukacyjnej Zamawiający ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
3. Na potrzeby niniejszych OWS wady Publikacji edukacyjnych dzielą się na:
 - wady techniczne, istniejące w momencie wydania – wynikają z błędów drukarskich;
 - wady fizyczne, istniejące w momencie wydania – uszkodzenia Publikacji edukacyjnych;
 - wady fizyczne transportowe, powstałe po wydaniu firmie kurierskiej w celu dostarczenia do Zamawiającego – uszkodzenie Publikacji edukacyjnych powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia na czas transportu.
4. Reklamacje wad technicznych i wad fizycznych istniejących w momencie wydania, należy zgłaszać na [formularzu reklamacyjnym](#) wysyłając go e-mailem na adres: reklamacja@dotacjamen.pl, w terminie 5 dni roboczych od daty ich ujawnienia.
Formularz reklamacyjny należy wypełnić zgodnie z podanymi w nim wskazówkami.

5. Reklamacje wad fizycznych transportowych należy zgłaszać niezwłocznie po sporządzeniu odpowiedniego protokołu przesyłając go mailem na adres: reklamacja@dotacjamen.pl. Reklamacje te będą zgłaszane przez PD E-K do rozpatrzenia przez właściwą firmę kurierską.
6. W przypadku uznania złożonej reklamacji, Zamawiającemu przysługuje prawo wymiany wadliwego egzemplarza na wolny od wad. PD E-K zobowiązana jest do odbioru wadliwych egzemplarzy od Odbiorcy i dostawy egzemplarzy prawidłowych do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych, licząc od dnia uznania reklamacji. Koszty wymiany wadliwej Publikacji edukacyjnej na wolną od wad obciążają w całości PD E-K.
7. W przypadku, gdy liczba dostarczonych Publikacji edukacyjnych nie jest zgodna z Zamówieniem, reklamacje należy składać najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od daty dostarczenia Zamówienia.
 - w przypadku stwierdzenia nadwyżki dostarczonych Publikacji edukacyjnych w stosunku do złożonego Zamówienia, PD E-K dokona odbioru tej części Publikacji na własny koszt;
 - w przypadku stwierdzenia w dostawie niedoboru Publikacji edukacyjnych w stosunku do złożonego Zamówienia, PD E-K dostarczy Zamawiającemu brakujące Publikacje w terminie 5 dni roboczych, licząc od dnia uznania reklamacji.
8. Zamawiający otrzymuje informację o przyjęciu reklamacji do rozpatrzenia, po zarejestrowaniu danego zgłoszenia reklamacyjnego w PD E-K.
9. Zamawiający otrzymuje informację o wyniku rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, po jej rozpatrzeniu.
10. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez PD E-K. W przypadku braku możliwości zachowania powyższego terminu PD E-K w ramach tego terminu, powiadamia Zamawiającego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
11. W przypadku niezajęcia przez PD E-K stanowiska w przedmiocie zgłoszonej przez Zamawiającego reklamacji w terminie 14 dni roboczych, licząc od daty otrzymania przez PD E-K reklamacji, przyjmuje się, że reklamacja została uznana przez PD E-K za zasadną.
12. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Zamawiający obowiązany jest przechowywać reklamowane Publikacje edukacyjne w sposób należyty, uniemożliwiający ich ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
13. PD E-K nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, jakie mogłyby wyniknąć z korzystania z Publikacji edukacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem.
14. PD E-K nie udziela gwarancji na Publikacje edukacyjne.
15. Za niedochowanie należytej staranności przy wykonaniu umowy, PD E-K odpowiada wyłącznie do wysokości ceny sprzedaży.

§ 7. Zwroty

1. PD E-K umożliwia Zamawiającemu zwrot Publikacji edukacyjnych zamówionych w okresie **od 1 kwietnia do 30 września 2017 r.**
2. Chęć zwrotu Publikacji edukacyjnych należy zgłaszać na [formularzu zwrotu](#) wysyłając go e-mailem na adres: info@dotacjamen.pl. Formularz zwrotu należy wypełnić zgodnie z podanymi w nim wskazówkami.
3. Zamawiający otrzyma potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zwrotu na adres e-mail, który podał w zgłoszeniu, wraz z instrukcją dalszego postępowania.
4. Zwrot Publikacji edukacyjnych jest możliwy:

- o ile nie noszą one widocznych śladów użytkowania, pieczętek Szkoły, itp.;
- w terminie 20 dni od momentu otrzymania zamówienia.

5. Warunkiem przyjęcia Zwrotu przez PD E-K jest:

- dołączenie do przesyłki wypełnionego formularza zwrotu wraz z kopią dokumentu sprzedaży;
- wysyłka Zwrotu na koszt własny Zamawiającego.

6. Przesyłki ze zwrotami należy kierować na adres:

Platforma Dystrybucyjna Edu-Książka Sp. z o. o. – Magazyn Centralny
ul. Pass 19, magazyn nr 7
05-870 Błonie

Z dopiskiem na przesyłce „ZWROT”.

7. Zwroty będą przyjmowane do 20 października 2017 r.

§ 8. Siła wyższa

1. W przypadku działania Siły wyższej ustalony okres czasu na realizację Zamówienia zostanie przedłużony o czas działania Siły wyższej. Gdyby okres ten przekraczał cztery tygodnie, PD E-K może odstąpić od realizacji Zamówienia.
2. PD E-K nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji lub nienależytą realizację Zamówienia spowodowaną działaniem Siły wyższej.

§ 9. Prawa autorskie

1. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z zakupionych Publikacji edukacyjnych w sposób zgodny z prawem.
2. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Publikacji edukacyjnych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku. Zamawiający nie jest uprawniony do kopiowania oraz rozpowszechniania Publikacji edukacyjnych w celach komercyjnych.

§ 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przy składaniu Zamówienia jest PD E-K.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu obsługi Zamówienia oraz w celach archiwalnych.
3. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody, dane osobowe podane podczas składania Zamówienia mogą zostać wykorzystane w celu informowania o produktach i usługach PD E-K. Powyższa zgoda może być cofnięta przez Zamawiającego w dowolnym momencie.
4. Każdemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. PD E-K gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegających utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
6. PD E-K jest zobowiązana do ujawniania informacji o Zamawiającym osobom trzecim w przypadku, gdy ich ujawnienie jest wymagane przez prawo. Informacje mogą być udostępniane innym

podmiotom również w celu dochodzenia praw PD E-K lub do podjęcia działań w stosunku do potencjalnie nielegalnych działalności.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWS zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWS zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne przez jakikolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszego dokumentu. Jeżeli postanowienia niniejszych OWS zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych OWS, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a w zamian wszelkie takie postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.
3. Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka wynikającego z realizacji Zamówienia nie będzie stanowiło zrzeczenia się takich praw, a jednorazowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek wynikającego z tych dokumentów prawa nie uniemożliwia innego lub przyszłego ich wykonywania ani wykonywania jakichkolwiek innych praw wynikających z realizacji Zamówienia lub związanych z nim dokumentów lub z mocy prawa.
4. Wszystkie spory, jakie mogą powstać w wyniku realizacji Zamówienia, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby PD E-K.
5. PD E-K ma prawo do zmiany OWS. Dla danego Zamówienia obowiązują OWS dostępne na stronie internetowej: www.dotacjamen.pl w dniu złożenia Zamówienia.